

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Брянский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и
цифровизации

_____ А.В. Кубышкина
«18» июня 2024 г.

Дилерская служба в техническом сервисе

(Наименование дисциплины)

рабочая программа дисциплины

Закреплена за кафедрой	Технического сервиса
Направление подготовки	<u>35.03.06 Агроинженерия</u>
Профиль	<u>Технический сервис в АПК</u>
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	очная, заочная
Общая трудоёмкость	3 з.е.
Часов по учебному плану	108

Брянская область, 2024

Программу составил(и):

к.т.н., доцент: Будко С.И.

генеральный директор АО «Брянксельмаш»

Шилин А.С.

Рецензент:

руководитель обособленного подразделения г. Брянск АО

«Сельскохозяйственная техника», к.т.н., Панков Р.А.

Рабочая программа дисциплины **«Дилерская служба в техническом сервисе»** разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 года № 813.

Составлена на основании учебных планов 2024 года набора: направления подготовки 35.03.06 Агроинженерия, профиль Технический сервис в АПК, утвержденного Учёным советом Университета от 18 июня 2024 года протокол № 11.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры технического сервиса Протокол № 11 от 18 июня 2024 г.

Заведующий кафедрой д.т.н., профессор Никитин В.В. _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Сформировать у студентов систему профессиональных компетенций и знаний, умений и навыков по вопросам организации и технологии дилерской службы.
1.2	Инженер в области дилерской службы в техническом сервисе должен быть подготовлен к производственно- технологической, организационно-управленческой, а также экспериментально-исследовательской и проектно- строительной деятельности.
1.3	Задачи дисциплины – изучение функций и организационной структуры дилерской службы, организационно- экономических связей производителей машин, дилеров и пользователей машин, передовых форм организации и технологии снабжения, сельского хозяйства техникой, запасными частями, а также проведения предпродажного обслуживания, обслуживания и ремонта машин в гарантийный и послегарантийный период работы машин.
1.4	Стержневые проблемы дисциплины: организация обеспечения работоспособности техники сельских товаропроизводителей дилерской службой, дилерская система ТС машин поставляемых потребителям, материально техническое обеспечение сельских товаропроизводителей, технология переработки и транспортировки грузов, сервис продукции производственного назначения, логистика и маркетинг в системе Д.С., лизинг новой и восстановленной техники и правовое обеспечение дилерской деятельности.
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Блок ОПОП ВО:	Б1.В.1.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	знание дисциплин естественно-научного цикла (математика, физика) и цикла общепрофессиональных дисциплин (теплотехника, гидравлика, ТММ, детали машин и основы конструирования машин).
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	студент применяет знания, полученные при изучении дисциплин: тракторы и автомобили, машины и оборудования в растениеводстве, животноводстве, технология ремонта машин, организация производства на предприятиях ТС эксплуатация машинно-тракторного

3. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ		
ПКС-4. – Способен организовать работу по планированию и повышению эффективности технического обслуживания, хранения, ремонта и восстановления деталей машин сельскохозяйственной техники и оборудования	ПКС-4.3. Разрабатывает рекомендации по технологической подготовке производства по оказанию услуг технического сервиса	Знать основы организации производства на предприятиях технического сервиса АПК Уметь решать вопросы совершенствования организации производственного процесса, производственной инфраструктуры на предприятиях технического сервиса Владеть методами планирования и повышения эффективности технического обслуживания, хранения, ремонта и восстановления деталей машин с.-х. техники и оборудования

4. Распределение часов дисциплины (Очная форма обучения)

Вид занятий	№ семестров																	
	1		2		3		4		5		6		7		8		Итого	
											УП	РПД					УП	РПД
Лекции										18	18					18	18	
Практические										18	18					18	18	
КСР										2	2					2	2	
Консультация перед экзаменом										1	1					1	1	
Прием экзамена										0,25	0,25					0,25	0,25	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)										39,95	38,95					39,95	38,95	
Сам. работа										52	52					52	52	
Контроль										16,75	16,75					16,75	16,75	
Итого										108	108					108	108	

Распределение часов дисциплины по курсам (заочная форма обучения)

Вид занятий	1		2		3		4		5		Итого	
					УП	РПД					УП	РПД
Лекции					6	6					6	6
Практические					6	6					6	6
Консультация перед экзаменом					1	1					1	1
Прием экзамена					0,25	0,25					0,25	0,25
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторная)					13,25	13,25					13,25	13,25
Сам. работа					88	88					88	88
Контроль					6,75	6,75					6,75	6,75
Итого					108	108					108	108

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (очная форма обучения))

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Компетенции
	Раздел 1. Организация обеспечения работоспособности техники сельских товаропроизводителей дилерской службой.			
1.1	Введение. Содержание, цель и задачи дисциплины. Общие сведения о дилерской службе. Ее взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана. Структура технического сервиса в АПК. История развития и формирования. Техническая политика агропрома /Лек/	6	2	ПКС-4
1.2	Научно-технический процесс с.х. и роль отечественных ученых в развитии технического сервиса. Дилерская служба за рубежом /Ср/	6	2	ПКС-4
1.3	Виды обслуживания. Техничко- экономические аспекты дилерской службы в обеспечении работоспособности с.х.т. Дилерская система ТС. Организационные схемы дилерской службы /Лек/	6	2	ПКС-4
1.4	Методика расчета нормативов времени и трудоемкости услуг оказываемых дилерским центром /Пр/	6	4	ПКС-4
1.5	Основные виды дилерской службы – система фирменного сервиса, дилерская система, дилерская система фирменного сервиса. Одноуровневая структурная схема дилерской службы (завод изготовитель - зависимый, независимый дилер – потребитель). Многоуровневая схема (предложена ГОСНИТИ). /Ср/	6	2	ПКС-4
	Раздел 2. Функции и организационные формы ДС (их формирования и функционирования).			
2.1	Общие принципы организации дилерской службы. Основные функции дилерской службы. Формирования и функционирования дилерских пунктов /Лек/	6	2	ПКС-4
2.2	Формирование объема услуг (работ) (в чел. – час) и определение количество работающих для их выполнения /Ср/	6	2	ПКС-4
2.3	Методика определения совокупного запаса средств производства /Пр/	6	2	ПКС-4
2.4	Инженерная служба сельского хозяйства (структура, функции, задачи). Стратегия машинно-технологического обеспечения производства сельскохозяйственной продукции России /Ср/	6	2	ПКС-4
	Раздел 3. Дилерская система ТС машин поставляемых потребителям.			
3.1	Организация погрузочно- разгрузочные и транспортные работы дилерских пунктов. Предпродажное и гарантийное обслуживание машин. Послегарантийное обслуживание и ремонт машин. /Лек/	6	2	ПКС-4
3.2	Калькуляция затрат на предпродажное обслуживание техники сельскохозяйственного назначения /Ср/	6	2	ПКС-4
3.3	Классификация грузов по технологическим группам (подразделяются на семь групп).Технические условия на хранение товаров общего назначения. Типовые схемы транспортно- технологических процессов грузообработки. Система машин и оборудования на базах и складах. Определение потребного количества погрузочно-разгрузочных машин и складского оборудования. Нормативы затрат труда рабочих, занятых на погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работах. Раскрой и резка металлов. Разлив химической продукции. Раскрой бумажной продукции. /Пр/	6	2	ПКС-4
3.4	Современная служба МТО АПК. Планирование потребности в материальных технических ресурсах. Виды запасов. Совершенствование структуры управления МТО. /Ср/	6	2	ПКС-4
3.5	Материально техническая база дилерского центра /Пр/	6	2	ПКС-4
3.6	Обоснование размера скидок с цепи машиностроительной продукции /Ср/	6	2	ПКС-4

3.7	Генеральный дилер по МТО – ОАО «Росагроснаб» - государственный заказчик на поставку машин, оборудования отечественного и импортного производства и других материально - технических ресурсов для АПК. Функции, задачи и основные направления развития Генерального дилера. Состав, структура, материальная база и объемы поставок материально технических ресурсов Генерального дилера в АПК. Определение необходимого количества машин для выполнения сельскохозяйственных работ, планирование потребности инструменте, спецодежде, спецобуви а так же на резинотехнические изделия. Назначение запасов, их основные виды и методы определения. Совершенствование структуры управления МТО. /Ср/	6	2	ПКС-4
3.8	Стохастическая система спроса и предложения в обеспечении техники запасными частями. Общие понятия, термины спроса и предложения. Исходные данные (входные параметры) для экономика – математической модели спроса и предложения. Экономические показатели. Системы пополнения запасов. Выходные параметры модели. Функциональные и числовые характеристики случайных показателей стохастической системы спроса и предложения Стохастическая система спроса и предложения в обеспечении техники запасными частями. Общие понятия, термины спроса и предложения. Исходные данные (входные параметры) для экономика – математической модели спроса и предложения. Экономические показатели. Системы пополнения запасов. Выходные параметры модели. Функциональные и числовые характеристики случайных показателей стохастической системы спроса и предложения/Ср/	6	2	ПКС-4
3.9	Системы (модели) управления запасами Система управления запасами с фиксированным размером заказа /Ср/	6	2	ПКС-4
3.10	Управления запасами при известных издержках по хранению и убытков от нехватки запасных частей Контрольная работа /Ср/	6	2	ПКС-4
Раздел 4. Логистика и маркетинг в системе дилерской службы				
4.1	Основные понятия и определения логистики. Объекты логистического управления. Материальные потоки. Финансовые протоки. Информационные потоки. Логистический цикл то-вара. Основные принципы и требования построения логистических систем в АПК. /Лек/	6	4	ПКС-4
4.2	Определение эффективности логистической модели /Пр/	6	4	ПКС-4
4.3	Особенности маркетинга материально- технических средств. Зарубежный опыт организации маркетинга техники и других ресурсов для АПК. Методы маркетинговой деятельности на предприятиях агроснабжения. /Ср/	6	2	ПКС-4
Раздел 5. Правовое обеспечение дилерской деятельности.				
5.1	Основные понятия, используемые законодательных актах. Договор изготовитель - дилером, и дилер – потребитель. Конституция Р.Ф., гражданский, уголовный кодекс Р.Ф., кодекс РСФСР об административных правонарушениях, проект закона Р.Ф. «О техническом сервисе производителей сельскохозяйственной продукции», закон Р.Ф. «О защите прав потребителей». /Лек/	6	4	ПКС-4
5.2	Правовые отношения между дилером и потребителем /ср/	6	2	ПКС-4
5.3	Составление договора на дилерское обслуживание /ср/	6	2	ПКС-4
5.4	Бизнес-планирование в дилерских центрах /Ср/	6	2	ПКС-4
5.5	Определение, понятие и сущность лизинга. История возникновения лизинга. Зарубежный опыт развития лизинга. Виды лизинга. Роль лизинга в техническом оснащении сельского хозяйства. Приоритеты лизинга техники. Источники финансирования. Анализ финансовой деятельности по лизингу. /Ср/	6	4	ПКС-4
5.6	Определение размера лизинговых платежей. Контрольная работа /Ср/	6	4	ПКС-4

5.7	Методика оценки эффективности лизинга техники для АПК. Формирование исходных данных. Определение основных параметров эффективности лизинга техники в растениеводстве. Расчет эффективности лизинга автомобилей в АПК. Эффективность лизинга оборудования для животноводства. Эффективность лизинга оборудования на перерабатывающих предприятиях АПК. Эффективность лизинга общепроизводственного технологического оборудования. Суммарная эффективность лизинга техники в АПК. Лизинг восстановленной техники. Общие положения. Состояние и перспективы восстановления техники. Основные положения лизинга восстановленной техники. Технико-экономическое обоснование лизинга восстановленной техники. /Ср/	6	4	ПКС-4
	Раздел 6. Оценка эффективности дилерской деятельности.			
6.1	Определение эффективности работы дилерского центра /Лек/	6	2	ПКС-4
6.2	Анализ технико-экономических показателей деятельности дилерского центра /Пр/	6	4	ПКС-4
6.3	Определение основных капитальных вложений, себестоимости выпускаемой продукции. Определение основных удельных показателей проектируемого предприятия. Технико-экономическая оценка проекта. Сводный сметно-финансовый расчет. Показатели оценки эффективности работы дилера. Основные и дополнительные показатели экономической эффективности – методы их расчета; методы расчета эффективности технического сервиса Технические показатели эффективности работы дилера. Расчет коэффициентов готовности и использования техники (самостоятельная работа). Уровень обеспечения запасными частями /Ср/	6	4	ПКС-4
6.4	Общие сведения о запасах производства. Управление товарными запасами. (определение, цели и задачи). Задачи управления запасами. Основные системы управления запасами. Система оперативного управления, система равномерной поставки, система пополнения запаса до максимального уровня непрерывным и периодическим контролем уровня запасов. /Ср/	6	4	ПКС-4
6.5	Модифицированная модель управления запасами /Ср/	6	2	ПКС-4
	Консультация пред экзаменом	6	1	
	Прием экзамена	6	0,25	
	Контроль	6	16,75	

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Курс	Часов	Компетенции
	Раздел 1. Организация обеспечения работоспособности техники сельских товаропроизводителей дилерской службой.			ПКС-4
1.1	Введение. Содержание, цель и задачи дисциплины. Общие сведения о дилерской службе. Ее взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана. Структура технического сервиса в АПК. История развития и формирования. Техническая политика агропрома /Лек/	3	2	ПКС-4
1.2	Научно-технический процесс с.х. и роль отечественных ученых в развитии технического сервиса. Дилерская служба за рубежом /Ср/	3	4	ПКС-4
1.3	Виды обслуживания. Техничко- экономические аспекты дилерской службы в обеспечении работоспособности с.х.т. Дилерская система ТС. Организационные схемы дилерской службы /Лек/	3	2	ПКС-4
1.4	Методика расчета нормативов времени и трудоемкости услуг оказываемых дилерским центром /Пр/	3	4	ПКС-4
1.5	Основные виды дилерской службы – система фирменного сервиса, дилерская система, дилерская система фирменного сервиса. Одноуровневая структурная схема дилерской службы (завод изготовитель - зависимый, независимый дилер – потребитель). Многоуровневая схема (предложена ГОСНИТИ). /Ср/	3	4	ПКС-4
	Раздел 2. Функции и организационные формы ДС (их формирования и функционирования).			
2.1	Общие принципы организации дилерской службы. Основные функции дилерской службы. Формирования и функционирования дилерских пунктов /Лек/	3	2	ПКС-4
2.2	Формирование объема услуг (работ) (в чел. – час) и определение количество работающих для их выполнения /Ср/	3	4	ПКС-4
2.3	Методика определения совокупного запаса средств производства /Пр/	3	2	ПКС-4
2.4	Инженерная служба сельского хозяйства (структура, функции, задачи). Стратегия машинно-технологического обеспечения производства сельскохозяйственной продукции России /Ср/	3	4	ПКС-4
	Раздел 3. Дилерская система ТС машин поставляемых потребителям.			
3.1	Организация погрузочно- разгрузочные и транспортные работы дилерских пунктов. Предпродажное и гарантийное обслуживание машин. Послегарантийное обслуживание и ремонт машин. /Лек/	3		ПКС-4
3.2	Калькуляция затрат на предпродажное обслуживание техники сельскохозяйственного назначения /Ср/	3	4	ПКС-4
3.3	Классификация грузов по технологическим группам (подразделяются на семь групп).Технические условия на хранение товаров общего назначения. Типовые схемы транспортно- технологических процессов грузообработки. Система машин и оборудования на базах и складах. Определение потребного количества погрузочно-разгрузочных машин и складского оборудования. Нормативы затрат труда рабочих, занятых на погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работах. Раскрой и резка металлов. Разлив химической продукции. Раскрой бумажной продукции. /Пр/	3		ПКС-4
3.4	Современная служба МТО АПК. Планирование потребности в материальных технических ресурсах. Виды запасов. Совершенствование структуры управления МТО. /Ср/	3	4	ПКС-4
3.5	Материально техническая база дилерского центра /Пр/	3		ПКС-4
3.6	Обоснование размера скидок с цепи машиностроительной продукции /Ср/	3	4	ПКС-4

3.7	Генеральный дилер по МТО – ОАО «Росагроснаб» - государственный заказчик на поставку машин, оборудования отечественного и импортного производства и других материально - технических ресурсов для АПК. Функции, задачи и основные направления развития Генерального дилера. Состав, структура, материальная база и объемы поставок материально технических ресурсов Генерального дилера в АПК. Определение необходимого количества машин для выполнения сельскохозяйственных работ, планирование потребности инструменте, спецодежде, спецобуви а так же на резинотехнические изделия. Назначение запасов, их основные виды и методы определения. Совершенствование структуры управления МТО. /Ср/	3	4	ПКС-4
3.8	Стохастическая система спроса и предложения в обеспечении техники запасными частями. Общие понятия, термины спроса и предложения. Исходные данные (входные параметры) для экономика – математической модели спроса и предложения. Экономические показатели. Системы пополнения запасов. Выходные параметры модели. Функциональные и числовые характеристики случайных показателей стохастической системы спроса и предложения Стохастическая система спроса и предложения в обеспечении техники запасными частями. Общие понятия, термины спроса и предложения. Исходные данные (входные параметры) для экономика – математической модели спроса и предложения. Экономические показатели. Системы пополнения запасов. Выходные параметры модели. Функциональные и числовые характеристики случайных показателей стохастической системы спроса и предложения/Ср/	3	4	ПКС-4
3.9	Системы (модели) управления запасами Система управления запасами с фиксированным размером заказа /Ср/	3	4	ПКС-4
3.10	Управления запасами при известных издержках по хранению и убытков от нехватки запасных частей Контрольная работа /Ср/	3	4	ПКС-4
Раздел 4. Логистика и маркетинг в системе дилерской службы				
4.1	Основные понятия и определения логистики. Объекты логистического управления. Материальные потоки. Финансовые потоки. Информационные потоки. Логистический цикл то-вара. Основные принципы и требования построения логистических систем в АПК. /Лек/	3		ПКС-4
4.2	Определение эффективности логистической модели /Пр/	3		ПКС-4
4.3	Особенности маркетинга материально- технических средств. Зарубежный опыт организации маркетинга техники и других ресурсов для АПК. Методы маркетинговой деятельности на предприятиях агроснабжения. /Ср/	3	4	
Раздел 5. Правовое обеспечение дилерской деятельности.				
5.1	Основные понятия, используемые законодательных актах. Договор изготовитель - дилером, и дилер – потребитель. Конституция Р.Ф., гражданский, уголовный кодекс Р.Ф., кодекс РСФСР об административных правонарушениях, проект закона Р.Ф. «О техническом сервисе производителей сельскохозяйственной продукции», закон Р.Ф. «О защите прав потребителей». /Лек/	3		ПКС-4
5.2	Правовые отношения между дилером и потребителем /ср/	3	4	ПКС-4
5.3	Составление договора на дилерское обслуживание /ср/	3	4	ПКС-4
5.4	Бизнес-планирование в дилерских центрах /Ср/	3	4	ПКС-4
5.5	Определение, понятие и сущность лизинга. История возникновения лизинга. Зарубежный опыт развития лизинга. Виды лизинга. Роль лизинга в техническом оснащении сельского хозяйства. Приоритеты лизинга техники. Источники финансирования. Анализ финансовой деятельности по лизингу. /Ср/	3	4	ПКС-4
5.6	Определение размера лизинговых платежей. Контрольная работа /Ср/	3	4	ПКС-4

5.7	Методика оценки эффективности лизинга техники для АПК. Формирование исходных данных. Определение основных параметров эффективности лизинга техники в растениеводстве. Расчет эффективности лизинга автомобилей в АПК. Эффективность лизинга оборудования для животноводства. Эффективность лизинга оборудования на перерабатывающих предприятиях АПК. Эффективность лизинга общепроизводственного технологического оборудования. Суммарная эффективность лизинга техники в АПК. Лизинг восстановленной техники. Общие положения. Состояние и перспективы восстановления техники. Основные положения лизинга восстановленной техники. Технико-экономическое обоснование лизинга восстановленной техники. /Ср/	3	4	ПКС-4
	Раздел 6. Оценка эффективности дилерской деятельности.			
6.1	Определение эффективности работы дилерского центра /Лек/	3		ПКС-4
6.2	Анализ технико-экономических показателей деятельности дилерского центра /Пр/	3		ПКС-4
6.3	Определение основных капитальных вложений, себестоимости выпускаемой продукции. Определение основных удельных показателей проектируемого предприятия. Технико-экономическая оценка проекта. Сводный сметно-финансовый расчет. Показатели оценки эффективности работы дилера. Основные и дополнительные показатели экономической эффективности – методы их расчета; методы расчета эффективности технического сервиса Технические показатели эффективности работы дилера. Расчет коэффициентов готовности и использования техники (самостоятельная работа). Уровень обеспечения запасными частями /Ср/	3	4	ПКС-4
6.4	Общие сведения о запасах производства. Управление товарными запасами. (определение, цели и задачи). Задачи управления запасами. Основные системы управления запасами. Система оперативного управления, система равномерной поставки, система пополнения запаса до максимального уровня непрерывным и периодическим контролем уровня запасов. /Ср/	3	8	ПКС-4
6.5	Модифицированная модель управления запасами /Ср/	3	4	ПКС-4
	Консультация пред экзаменом	3	1	
	Прием экзамена	3	0,25	
	Контроль	3	6,75	

Реализация программы предполагает использование традиционной, активной и интерактивной форм обучения на лекционных и практических занятиях.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Вопросы для подготовки к зачету

1. Цель и задачи дилерской службы в техническом сервисе.
2. Основные этапы развития технического сервиса в России.
3. Отечественный и зарубежный опыт работы дилерской службы.
4. Место и роль дилерской службы в обеспечении работоспособности СХТ.
5. Организация устранения неисправностей СХТ в гарантийный и послегарантийный период.
6. Виды услуг дилеров.
7. Современная служба материально-технического снабжения в АПК.
8. Организация дилерской деятельности по материально-техническому обеспечению. Дилерская деятельность ОАО «Росагроснаб».
9. Организация предпродажного обслуживания техники.
10. Организация гарантийного обслуживания техники.
11. Центр предпродажного и гарантийного обслуживания техники (Материально техническая база).
12. Выбор основного оборудования и транспортных средств.
13. Технологическое регулирование (настройка) сельскохозяйственных машин.
14. Сервис продукции производственного назначения: раскрой и резка металла, раскрой бумажной продукции.
15. Определение, понятие и сущность лизинга. История возникновения лизинга. Зарубежный опыт развития лизинга.
16. Виды лизинга.
17. Роль лизинга в техническом оснащении сельского хозяйства.
18. Приоритеты лизинга техники. Источники финансирования.
19. Лизинг восстановленной техники: общие положения, состояние и перспективы восстановления техники.
20. Основные положения лизинга восстановленной техники.
21. Общие сведения о сырье, основных и вспомогательных материалах. Главнейшие группы средств производства и их основные потребители.
22. Виды запасов средств производства.
23. Основные понятия и определения логистики. Объекты логистического управления.
24. Логистический цикл товара.
25. Основные принципы и требования построения логистических систем в АПК.
26. Особенности маркетинга материально-технических средств.
27. Зарубежный опыт организации маркетинга техники и других ресурсов для АПК.
28. Методы маркетинговой деятельности на предприятиях агроснабжения.
29. Классификация грузов по технологическим группам.
30. Технические условия на хранение товаров общего назначения.
31. Типовые схемы транспортно-технологических процессов грузообработки.
32. Система машин и оборудования на базах и складах. Роль тары и упаковки в материально-техническом обеспечении.
33. Компьютеризация и программное обеспечение производственных процессов.
34. Система управления материальными потоками. Программное обеспечение автоматизации склада временного хранения товаров.
35. Автоматизированная система управления складским хозяйством. Автоматизированная система управления грузоперевозками.
36. Основные законоположения по охране труда.
37. Травмоопасные ситуации и воздействия на организм человека вредных и опасных производственных факторов. Требование безопасности при использовании и обслуживании машин.
38. Требование техники безопасности в помещении. Требование электробезопасности. Требование пожаробезопасности.
39. Требование взрывобезопасности. Требования технической безопасности. Требование экологической безопасности. Производственный травматизм.
40. Мероприятия по обеспечению безопасности труда при хранении и по-грузочно-разгрузочных работах на складах общего назначения и химической продукции.
41. Обучение безопасным методам работы.
42. Правовое обеспечение дилерской деятельности (договор – основа правовых отношений)
43. Закон РФ «О техническом сервисе произ-й с.х. продукции».
44. Закон РФ «О прав потребителей».
45. Методика расчета цен на услуги, выполняемые дилерским центром (досборка с.х. машин).
46. Методика расчета цен на услуги, выполняемые дилерским центром (погрузка – разгрузка с.х. техники).
47. Расчет нормативов трудоемкости Тои устранения неисправностей с.х. техники.

48. Методика установления гарантийного запаса деталей, материалов, узлов и агрегатов в гарантийный и послегарантийный периоды эксплуатации техники.
49. Калькуляция затрат на предпродажное обслуживание техники.
50. Нормативы трудоемкости различных видов услуг и работ дилерского центра.
51. Методика технико-экономического анализа эффективности работы центра.
52. Обоснование размера скидок с цены машиностроительной продукции при предпродажном и гарантийном обслуживании.
53. Анализ финансовой деятельности по лизингу.
54. Определение основных параметров эффективности лизинга техники в растениеводстве.
55. Расчет эффективности лизинга автомобилей в АПК.
56. Эффективность лизинга оборудования для животноводства.
56. Эффективность лизинга оборудования на перерабатывающих предприятиях АПК.
58. Эффективность лизинга общепроизводственного технологического оборудования.
59. Суммарная эффективность лизинга техники в АПК.
60. Технико-экономическое обоснование лизинга восстановленной техники.
61. Методика определения совокупного запаса средств производства.
62. Методика определения потребности в запасных частях сельскохозяйственной техники.
63. Определение потребного количества погрузочно-разгрузочных машин и складского оборудования.
64. Нормативы затрат труда рабочих, занятых на погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работах.
65. Планирование потребности в материально-технических ресурсах.
66. Классификация норм запасов и методика их нормирования

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Цель и задачи дилерской службы в техническом сервисе.
2. Основные этапы развития технического сервиса в России.
3. Отечественный и зарубежный опыт работы дилерской службы.
4. Место и роль дилерской службы в обеспечении работоспособности СХТ.
5. Организация устранения неисправностей СХТ в гарантийный и послегарантийный период.
6. Виды услуг дилеров.
7. Современная служба материально-технического снабжения в АПК.
8. Организация дилерской деятельности по материально-техническому обеспечению. Дилерская деятельность ОАО «Росагроснаб».
9. Организация предпродажного обслуживания техники.
10. Организация гарантийного обслуживания техники.
11. Центр предпродажного и гарантийного обслуживания техники (Материально техническая база).
12. Выбор основного оборудования и транспортных средств.
13. Технологическое регулирование (настройка) сельскохозяйственных машин.
14. Сервис продукции производственного назначения: раскрой и резка металла, раскрой бумажной продукции.
15. Определение, понятие и сущность лизинга. История возникновения лизинга. Зарубежный опыт развития лизинга.
16. Виды лизинга.
17. Роль лизинга в техническом оснащении сельского хозяйства.
18. Приоритеты лизинга техники. Источники финансирования.
19. Лизинг восстановленной техники: общие положения, состояние и перспективы восстановления техники.
20. Основные положения лизинга восстановленной техники.
21. Общие сведения о сырье, основных и вспомогательных материалах. Главнейшие группы средств производства и их основные потребители.
22. Виды запасов средств производства.
23. Основные понятия и определения логистики. Объекты логистического управления.
24. Логистический цикл товара.
25. Основные принципы и требования построения логистических систем в АПК.
26. Особенности маркетинга материально-технических средств.
27. Зарубежный опыт организации маркетинга техники и других ресурсов для АПК.
28. Методы маркетинговой деятельности на предприятиях агроснабжения.
29. Классификация грузов по технологическим группам.
30. Технические условия на хранение товаров общего назначения.
31. Типовые схемы транспортно-технологических процессов грузообработки.
32. Система машин и оборудования на базах и складах. Роль тары и упаковки в материально-техническом обеспечении.
33. Компьютеризация и программное обеспечение производственных процессов.
34. Система управления материальными потоками. Программное обеспечение автоматизации склада временного хранения товаров.
35. Автоматизированная система управления складским хозяйством. Автоматизированная система управления грузоперевозками.
36. Основные законоположения по охране труда.

37. Травмоопасные ситуации и воздействия на организм человека вредных и опасных производственных факторов. Требование безопасности при использовании и обслуживании машин.
38. Требование техники безопасности в помещении. Требование электробезопасности. Требование пожаробезопасности.
39. Требование взрывобезопасности. Требования технической безопасности. Требование экологической безопасности. Производственный травматизм.
40. Мероприятия по обеспечению безопасности труда при хранении и по-грузочно-разгрузочных работах на складах общего назначения и химической продукции.
41. Обучение безопасным методам работы.
42. Правовое обеспечение дилерской деятельности (договор – основа правовых отношений)
43. Закон РФ «О техническом сервисе произ-й с.х. продукции».
44. Закон РФ «О прав потребителей».
- 45.Методика расчета цен на услуги, выполняемые дилерским центром (досборка с.х. машин).
- 46.Методика расчета цен на услуги, выполняемые дилерским центром (погрузка – разгрузка с.х. техники).
- 47.Расчет нормативов трудоемкости Тои устранения неисправностей с.х. техники.
- 48.Методика установления гарантийного запаса деталей, материалов, узлов и агрегатов в гарантийный и послегарантийный периоды эксплуатации техники.
- 49.Калькуляция затрат на предпродажное обслуживание техники.
- 50.Нормативы трудоемкости различных видов услуг и работ дилерского центра.
- 51.Методика технико-экономического анализа эффективности работы центра.
- 52.Обоснование размера скидок с цены машиностроительной продукции при предпродажном и гарантийном обслуживании.
- 53.Анализ финансовой деятельности по лизингу.
- 54.Определение основных параметров эффективности лизинга техники в растениеводстве.
- 55.Расчет эффективности лизинга автомобилей в АПК.
- 56.Эффективность лизинга оборудования для животноводства.
- 56.Эффективность лизинга оборудования для перерабатывающих предприятиях АПК.
- 58.Эффективность лизинга общепроизводственного технологического оборудова-ния.
- 59.Суммарная эффективность лизинга техники в АПК.
- 60.Технико-экономическое обоснование лизинга восстановленной техники.
- 61.Методика определения совокупного запаса средств производства.
- 62 Методика определения потребности в запасных частях сельскохозяйственной техники.
- 63.Определение потребного количества погрузочно-разгрузочных машин и складского оборудования.
- 64.Нормативы затрат труда рабочих, занятых на погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работах.
- 65.Планирование потребности в материально-технических ресурсах.
- 66.Классификация норм запасов и методика их нормирования

Терминологический минимум

1. Дилер Шаг колонны и сетка колонн
2. Зависимый дилер Пролет и ширина здания
3. Независимый дилер Производственная площадь
4. Сервис, услуга, работа Компоновка производ. Корпуса
5. Потребитель, исполнитель Запасы производства
6. Предпродажная подготовка Системы управления запасами
7. Сервис продукции производства Оптимальная партия поставок
8. Лизинг новой техники Период возобновления
9. Лизинг восстановленной техники Момент размещения заказов
10. Логистика Уровень запасов
11. Материальные потоки Стоимость поставки
12. Финансовые потоки Спрос
13. Информационные потоки Предложение
14. Типовой проект Шум, вибрация и вентиляция
15. Техническое задание Водоснабжение и отопление
16. Сметная документация Противопожарная безопасность
17. Эффективность лизинга Экологическая безопасность
18. Коэффициент готовности Степень огнестойкости
19. Коэффициент использования Электробезопасность
20. Технологический процесс Взрывобезопасность

21. Производственная мощность Основные фонды
22. Материальная база Себестоимость продукции
23. Техническая база Накладные расходы
24. Режим работы, фонды времени Цеховые и общезав. расходы
25. Основные и вспомогат. рабочие Техничко-экономич. показатели
26. Единая модульная система Срок окупаемости

5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика:

- организация технического сервиса тракторов марки ... в дилерском центре ...
- организация технического сервиса автомобилей марки ... в дилерском центре ...
- организация технического сервиса зерноуборочных комбайнов марки ... в дилерском центре ...
- организация независимой дилерской службы (наименование машин и название предприятия)
- организация зависимой дилерской службы (наименование машин и название предприятия)
- усовершенствования дилерской службы (наименование машин и название предприятия)
- организация лизинговых отношений в техническом сервисе тракторов марки ... в дилерском центре ...

5.3. Фонд оценочных средств

(приложение 1)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Колич-во
1	Бачурин А. А.	Планирование и прогнозирование деятельности автотранспортных организаций .-	М.: Академия, 2011	1
2	Зайцев Е. И.	Организация производства на предприятиях автомобильного транспорта .-	М.: Академия, 2008	5
3	Самойлович В. Г.	Технология оценки автотранспортного бизнеса.-	М.: Академия, 2006	10
4	Варнаков В.В.	Технический сервис машин с/х назначения. –	М.: Колос, 2004	16
5	В.Я.Лимарев	Материально-техническое снабжение АПК	Москва, 2005	20
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Колич-во
1		Технический сервис машин сельскохозяйственного назначения: учеб. для вузов	М.: КолосС, 2003	3
2		Технический сервис машин сельскохозяйственного назначения: учеб. для вузов	М.: Колос, 2000	31
3	Лысенкова С. Н., Тюрева А. А.	Технология ремонта машин: электронное учебно-метод. пособие http://www.bgsha.com	Брянск: БГСХА, 2011	
4	Тюрева А.А., Козарез И.В	Ресурсосберегающие технологии восстановления с.-х. техники Учебный курс http://moodle.bgsha.com	Брянск, БГСХА, 2013	

5	Козарез И.В. Ульянова Н.Д.	Экономика технического сервиса: электронное учебно-метод. пособие http://www.bgsha.com	Брянск: БГСХА, 2011	
7	Козарез И.В., Тюрева А.А.,	Проектирование предприятий технического сервиса Учебный курс http://moodle.bgsha.com	Брянск, БГСХА, 2013	
6.1.3. Методические разработки				
	Авторы,	Заглавие	Издательство,	Колич-во
ЛЗ.1	А.М. Михальченков, И.В. Козарез, А.А. Тюрева, В.М. Кузюр, С.И. Будко, Н.А. Бардадын,	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ: учебное пособие для самостоятельной подготовки студентов очной и заочной формы обучения высших учебных заведений к изучению дисциплин направления подготовки 35.03.06 Агроинженерия профиль Технический сервис в АПК. http://www.bgsha.com/ru/book/	Брянск. Издательство Брянского ГАУ, 2017. – 343 с.	
ЛЗ.2	А.М. Михальченков, И.В. Козарез, А.А. Тюрева	Материально-техническое обеспечение предприятий технического сервиса: учебное пособие для лабораторно-практической и самостоятельной работы студентов очной и заочной формы обучения высших учебных заведений по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия профиль Технический сервис в АПК. / http://www.bgsha.com/ru/book/	Брянск. Издательство Брянского ГАУ, 2017. – 114 с.	
ЛЗ.3	А.М. Михальченков, И.В. Козарез, А.А. Тюрева	Дилерская служба на предприятиях технического сервиса: учебное пособие для практической и самостоятельной работы студентов очной и заочной формы обучения высших учебных заведений по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия профиль Технический сервис в АПК. / http://www.bgsha.com/ru/book/	Брянск. Издательство Брянского ГАУ, 2017. – 134 с.	
ЛЗ.4	А.М. Михальченков, И.В. Козарез, А.А. Тюрева	Дилерская служба на предприятиях технического сервиса. Курс лекций: учебное пособие для практической и самостоятельной работы студентов очной и заочной формы обучения высших учебных заведений по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия профиль Технический сервис в АПК. http://www.bgsha.com/ru/book/	Брянск. Издательство Брянского ГАУ, 2017. – 76 с.	

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Компьютерная информационно-правовая система «КонсультантПлюс»
 Профессиональная справочная система «Техэксперт»
 Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru/>
 Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru/>
 Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru/>
 Web of Science Core Collection политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая
 (библиометрическая) база данных <http://www.webofscience.com>
 Полнотекстовый архив «Национальный Электронно-Информационный Консорциум» (НЭИКОН) <https://neicon.ru/>
 Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com/>

6.3. Перечень программного обеспечения

1. Операционная система – Windows 7 professional, Windows 10 professional.
2. Текстовый редактор – Microsoft Word (в составе пакетов программ Microsoft Office 2007, 2010), Writer (в составе пакетов программ OpenOffice, LibreOffice)
3. Табличный редактор – Microsoft Excel (в составе пакетов программ Microsoft Office 2007, 2010), Calc (в составе пакетов программ OpenOffice, LibreOffice)
4. Средство создания презентаций – Microsoft PowerPoint (в составе пакетов программ Microsoft Office 2007, 2010);
5. Приложение для работы с файлами в формате PDF – Foxit Reader, Adobe Acrobat Reader DC.
6. Web-браузер – Internet Explorer, Google Chrome, Yandex браузер.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

1. <http://www.ntpo.com>(Независимый научно-технический портал. Банк изобретений, технологий и научных открытий)
2. <http://www.prosibir.ru> (Промышленность Россия)
3. <http://www.bibt.ru> (Библиотека технической литературы)
4. <http://www.svarkainfo.ru> (Справочный портал по сварочным технологиям, документации и оборудованию)
5. <http://window.edu.ru> (Единое окно доступа к образовательным ресурсам)
6. <http://ustroistvo-avtomobilya.ru/> (Устройство Автомобиля)
7. <http://stroy-technics.ru> (Строй-Техника.ру Строительные машины и оборудование, справочник)
8. <http://sbiblio.com> (Библиотека учебной и научной литературы)
9. <http://www.bibliotekar.ru> (справочная и техническая литература для учащихся высших учебных заведений)
10. <http://sxtex.ru> (Сельхозтехника)
11. <http://www.autoslesar.net> (Техническое устройство автомобиля)
12. <http://www.e.lanbook.com> (Издательство «Лань» Электронно-библиотечная система)
13. <http://www.rucont.ru> (Электронная библиотека Руконт)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	1. Кабинет курсового, дипломного проектирования (ауд.3-218, 3-306).
7.2	2. Компьютерный класс (ауд.3-218, 3-306)
7.3	3. Лаборатория материально-технического обеспечения предприятий технического сервиса (ауд.110)
3-218 (Windows 10)	
АРМ WinMachine 12	Лицензионный договор ФПО -32/524/2015 от 30.04.2015
КОМПАС-3D V16	Контракт 172 от 28.12.2014
3-306 (Windows 10)	
ArcGIS 10.2	Договор 28/1/3 от 28.10.2013
CREDO III	Договор 485/12 от 05.09.2012
Microsoft Office Access 2010	Контракт 142 от 16.11.2015
Microsoft Visual Studio 2010 Professional	Контракт 142 от 16.11.2015
КОМПАС-3D V16	Контракт 172 от 28.12.2014

При проведении лекционных и практических занятий используются:

Специально помещения:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – 3-210, 3-301, 3-404, имеющие видеопроекторное оборудование для презентаций; средства звуковоспроизведения; интерактивную доску; выход в локальную сеть и Интернет;

Аудитории для проведения лабораторных занятий 3-216, 3-102, 3-104, 3-109, лаборатория текущего ремонта, 3-101 механические мастерские;

Аудитории для проведения практических занятий 3-216, 3-110, 3-112, 3-113.

Аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации - 3-218, 3-306 - 2 аудитории по 9-23 компьютеров в каждой аудитории с программой тестирования;

Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций - 3-218, 3-306 2 аудитории по 9-23 компьютеров, 1 принтер, сканер, копировальный аппарат, презентационное оборудование;

Помещение для самостоятельной работы (читальный зал научной библиотеки) - 15 компьютеров с выходом в локальную сеть и Интернет, доступом к справочно-правовой системе Консультант, электронным учебно-методическим материалам, библиотечному электронному каталогу, ЭБС, к электронной информационно-образовательной среде.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 3-215

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Направление подготовки: 35.03.06 Агроинженерия

Профиль: Технический сервис в АПК

Дисциплина: Дилерская служба в техническом сервисе

Форма промежуточной аттестации: экзамен

2. ПЕРЕЧЕНЬ ФОРМИРУЕМЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ

2.1. Компетенции, закреплённые за дисциплиной ОПОП ВО.

Изучение дисциплины «Дилерская служба в техническом сервисе» направлено на формирование следующих компетенций:

профессиональных компетенций (ПК):

ПКС-4: Способен организовать работу по планированию и повышению эффективности технического обслуживания, хранения, ремонта и восстановления деталей машин сельскохозяйственной техники и оборудования.

2.2. Процесс формирования компетенций по дисциплине

«Дилерская служба в техническом сервисе»

№ раздела	Наименование раздела	3.1	3.2	3.3	3.4	У.1	У.2	У.3	У.4	Н.1	Н.2	Н.3	Н.4
1	Организация обеспечения работоспособности техники сельских товаропроизводителей дилерской службой.				+								
2	Функции и организационные формы дилерской службы (их формирование и функционирование)	+		+	+		+	+	+		+	+	+
3	Дилерская система ТС машин поставляемых потребителям.		+	+		+	+			+	+		
4	Логистика и маркетинг в системе дилерской службы		+	+		+	+	+	+	+	+	+	+
5	Правовое обеспечение дилерской деятельности.	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+
6	Оценка эффективности дилерской деятельности.				+		+	+	+	+		+	+

Сокращение:

З. - знание; У. - умение; Н. - навыки.

2.3. Структура компетенций по дисциплине (наименование дисциплины)

ПКС-4: Способен организовать работу по планированию и повышению эффективности технического обслуживания, хранения, ремонта и восстановления деталей машин сельскохозяйственной техники и оборудования.					
Знать (З.3)		Уметь (У.3)		Владеть (Н.3)	
основы организации производства на предприятиях технического сервиса АПК	Лекции в разделе № 2, 3, 4	решать вопросы совершенствования организации производственного процесса, производственной инфраструктуры на предприятиях технического сервиса	Практические работы разделов № 5	методами планирования и повышения эффективности и технического обслуживания, хранения, ремонта и восстановления деталей машин с.-х. техники и оборудования	Практические работы разделов № 5

3. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Критерии оценки компетенций

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Дилерская служба в техническом сервисе» проводится в соответствии с Уставом Университета, Положением о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в 5 семестре в форме зачета, в 6 семестре в форме экзамена. Студенты допускаются к зачету, экзамену по дисциплине при выполнении учебного плана: всех заданий и мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене зачете; далее экзамене;
- результатами автоматизированного тестирования знания основных понятий;
- активной работой на практических занятиях.
- выполнением самостоятельной работы.

3.1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации дисциплины

Карта оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, проводимой в форме экзамена (зачета)

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы (темы, вопросы)	Контролируемые компетенции	Оценочное средство (№ вопроса)
1	Организация обеспечения работоспособности техники сельских товаропроизводителей дилерской службой.	Предмет и задачи дисциплины Цель, задачи, содержание дисциплины. Ее взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана. Структура технического сервиса в АПК и основные понятия. Основные этапы развития ТС в России. Техническая политика агропрома Виды обслуживания. Техно-экономические аспекты дилерской службы в обеспечении работоспособности с.х.т. Дилерская система ТС. Организационные схемы дилерской службы	ПКС-4	Вопрос 1-2
2	Функции и организационные формы дилерской службы (их формирование и функционирование)	Организация погрузочно-разгрузочные и транспортные работы дилерских пунктов. Предпродажное и гарантийное обслуживание машин. Послегарантийное обслуживание и ремонт машин. Основные понятия используемые законодательных актах. Договор изготовитель - дилером, и дилер – потребитель. Конституция Р.Ф об административных правонарушениях, проект закона Р.Ф. «О техническом сервисе производителей сельскохозяйственной продукции», закон Р.Ф. «О защите прав	ПКС-4	Вопрос 3-30

		потребителей». Современная служба МТО АПК. Планирование потребности в материальных технических ресурсах. Виды запасов. Совершенствование структуры управления МТО.		
3	Дилерская система ТС машин поставляемых потребителям.	Основные задачи предприятия материально – технического снабжения бесперебойное снабжение потребителей машинами, тракторами, оборудованием, запасными частями, металлом, и другими товарами производственно – технического назначения, обеспечивающее ритмичное выполнение намеченных планов и др. Генеральный дилер по МТО – ОАО «Росагроснаб» - государственный заказчик на поставку машин, других материально - технических ресурсов для АПК. Функции, задачи и основные направления развития Генерального дилера. Состав, структура, материальная база и объемы поставок материально технических ресурсов Генерального дилера в АПК. Определение необходимого количества машин для выполнения сельскохозяйственных работ, планирование потребности инструменте, Назначение запасов, их основные виды и методы определения.	ПКС-4	Вопрос 31-53
4	Логистика и маркетинг в системе дилерской службы	Основные понятия и определения логистики. Объекты логистического управления. Материальные потоки. Финансовые протоки. Информационные потоки. Логистический цикл товара. Основные принципы и требования построения логистических систем в АПК. Особенности маркетинга материально-технических средств. Зарубежный опыт организации маркетинга техники и других ресурсов для АПК. Методы маркетинговой деятельности на предприятиях агроснабжения.	ПКС-4	Вопрос 55-60
5	Правовое обеспечение дилерской деятельности.	Основные понятия используемые законодательных актах. Договор изготовитель - дилером, и дилер – потребитель это основа правовых отношений между ними. Конституция Р.Ф., гражданский, уголовный кодекс Р.Ф., кодекс РСФСР об административных правонарушениях, проект закона Р.Ф. «О техническом сервисе производителей сельскохозяйственной продукции», закон Р.Ф. «О защите прав потребителей» и другие нормативные акты принятые Правительством Р.Ф. регулируют отношения возникающие между изготовителем и дилером и дилером и потребителем.	ПКС-4	Вопрос 16, 20-24, 27-29
6	Оценка эффективности дилерской деятельности.	Определение основных капитальных вложений, себестоимости выпускаемой продукции. Определение основных	ПКС-4	Вопрос 20-24, 27-66

		удельных показателей предприятия. Техничко-экономическая оценка проекта. Показатели оценки эффективности работы дилера. Основные и дополнительные показатели экономической эффективности технического сервиса и методы их расчета. Технические показатели эффективности работы дилера. Расчет коэффициентов готовности и использования техники. Уровень обеспечения запасными частями		
--	--	---	--	--

3.1 Вопросы для подготовки

1. Цель и задачи дилерской службы в техническом сервисе.
2. Основные этапы развития технического сервиса в России.
3. Отечественный и зарубежный опыт работы дилерской службы.
4. Место и роль дилерской службы в обеспечении работоспособности СХТ.
5. Организация устранения неисправностей СХТ в гарантийный и послегарантийный период.
6. Виды услуг дилеров.
7. Современная служба материально-технического снабжения в АПК.
8. Организация дилерской деятельности по материально-техническому обеспечению. Дилерская деятельность ОАО «Росагроснаб».
9. Организация предпродажного обслуживания техники.
10. Организация гарантийного обслуживания техники.
11. Центр предпродажного и гарантийного обслуживания техники (Материально техническая база).
12. Выбор основного оборудования и транспортных средств.
13. Технологическое регулирование (настройка) сельскохозяйственных машин.
14. Сервис продукции производственного назначения: раскрой и резка металла, раскрой бумажной продукции.
15. Определение, понятие и сущность лизинга. История возникновения лизинга. Зарубежный опыт развития лизинга.
16. Виды лизинга.
17. Роль лизинга в техническом оснащении сельского хозяйства.
18. Приоритеты лизинга техники. Источники финансирования.
19. Лизинг восстановленной техники: общие положения, состояние и перспективы восстановления техники.
20. Основные положения лизинга восстановленной техники.
21. Общие сведения о сырье, основных и вспомогательных материалах. Главнейшие группы средств производства и их основные потребители.
22. Виды запасов средств производства.
23. Основные понятия и определения логистики. Объекты логистического управления.
24. Логистический цикл товара.
25. Основные принципы и требования построения логистических систем в АПК.
26. Особенности маркетинга материально-технических средств.
27. Зарубежный опыт организации маркетинга техники и других ресурсов для АПК.
28. Методы маркетинговой деятельности на предприятиях агроснабжения.
29. Классификация грузов по технологическим группам.
30. Технические условия на хранение товаров общего назначения.
31. Типовые схемы транспортно-технологических процессов грузообработки.
32. Система машин и оборудования на базах и складах. Роль тары и упаковки в материально-техническом обеспечении.

33. Компьютеризация и программное обеспечение производственных процессов.
34. Система управления материальными потоками. Программное обеспечение автоматизации склада временного хранения товаров.
35. Автоматизированная система управления складским хозяйством. Автоматизированная система управления грузоперевозками.
36. Основные законоположения по охране труда.
37. Травмоопасные ситуации и воздействия на организм человека вредных и опасных производственных факторов. Требование безопасности при использовании и обслуживании машин.
38. Требование техники безопасности в помещении. Требование электробезопасности. Требование пожаробезопасности.
39. Требование взрывобезопасности. Требования технической безопасности. Требование экологической безопасности. Производственный травматизм.
40. Мероприятия по обеспечению безопасности труда при хранении и погрузочно-разгрузочных работах на складах общего назначения и химической продукции.
41. Обучение безопасным методам работы.
42. Правовое обеспечение дилерской деятельности (договор – основа правовых отношений)
43. Закон РФ «О техническом сервисе произ-й с.х. продукции».
44. Закон РФ «О прав потребителей».
45. Методика расчета цен на услуги, выполняемые дилерским центром (досборка с.х. машин).

46. Методика расчета цен на услуги, выполняемые дилерским центром (погрузка – разгрузка с.х. техники).

47. Расчет нормативов трудоемкости Тои устранения неисправностей с.х. техники.

48. Методика установления гарантийного запаса деталей, материалов, узлов и агрегатов в гарантийный и послегарантийный периоды эксплуатации техники.

49. Калькуляция затрат на предпродажное обслуживание техники.

50. Нормативы трудоемкости различных видов услуг и работ дилерского центра.

51. Методика технико-экономического анализа эффективности работы центра.

52. Обоснование размера скидок с цены машиностроительной продукции при предпродажном и гарантийном обслуживании.

53. Анализ финансовой деятельности по лизингу.

54. Определение основных параметров эффективности лизинга техники в растениеводстве.

55. Расчет эффективности лизинга автомобилей в АПК.

56. Эффективность лизинга оборудования для животноводства.

56. Эффективность лизинга оборудования на перерабатывающих предприятиях АПК.

58. Эффективность лизинга общепромышленного технологического оборудования.

59. Суммарная эффективность лизинга техники в АПК.

60. Техничко-экономическое обоснование лизинга восстановленной техники.

61. Методика определения совокупного запаса средств производства.

62. Методика определения потребности в запасных частях сельскохозяйственной техники.

63. Определение потребного количества погрузочно-разгрузочных машин и складского оборудования.

64. Нормативы затрат труда рабочих, занятых на погрузочно-разгрузочных и транспортно-складских работах.

65. Планирование потребности в материально-технических ресурсах.

3.2 Критерии оценки знаний студентов

Оценивание студента

Зачет проставляется:

- если студент обладает знаниями программного материала, правильно формулирует основные понятия, приводит примеры; учитывается текущая успеваемость в течение семестра при выполнении контрольных работ, решении задач и тестирование (5 баллов);

Зачет не проставляется:

- если студент неверно дает определения, имеет отрицательные результаты при выполнении контрольных работ, решении задач.

<u>Результат зачета</u>	Критерии (ПКС-4)
<u>«зачтено»</u> (16 баллов)	<u>Обучающийся показал знания основных положений учебной дисциплины, умение решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента</u>
<u>«не зачтено»</u> (0 баллов)	<u>При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины</u>

Основная оценка, идущая в ведомость, студенту выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Активная работа на практических занятиях, а также при выполнении самостоятельной работы (реферат), оценивается следующим образом.

Активная работа на практических занятиях оценивается действительным числом в интервале от 0 до 6 по формуле:

$$\text{Оц. активности} = \frac{\text{Пр. активн.} \cdot 6}{\text{Пр. общее}} \quad (1)$$

Где *Оц. активности* - оценка за активную работу;

Пр. активн - количество практических занятий по предмету, на которых студент активно работал;

Пр. общее — общее количество практических занятий по изучаемому предмету.

Максимальная оценка, которую может получить студент за активную работу на практических занятиях равна 6.

Активная работа на лабораторных занятиях учитывает процент выполнения лабораторной работы и защиту отчета по ней. Оценивается действительным числом в интервале от 1 до 3 по формуле

Общее количество баллов, полученное за выполнение и защиту практических работ (отчета) может составлять 24 балла.

<u>оценка</u>	<u>Критерии</u>
«отлично» (3 баллов)	Практические задания выполнены в полном объеме, приведен теоретический расчет и обоснование примененных методов и средств
«хорошо» (2 балла)	Практические задания выполнены в полном объеме, имеются пробелы и неточности в теоретическом расчете или в обоснование примененных методов и средств
«удовлетворительно»	Практические задания выполнены в полном объеме, имеются ошибки в теоретическом расчете или в обосновании примененных методов и

Активность самостоятельной работа предусматривает написание реферата и доклад на практическом занятии. Оценивается действительным числом в интервале от 0 до 5 по формуле

<u>Оценка</u>	<u>Критерии</u>
«отлично» (5 баллов)	1) <u>полное раскрытие вопроса;</u> 2) <u>указание точных названий и определений;</u> 3) <u>правильная формулировка понятий и категорий;</u> 4) <u>самостоятельность ответа, умение вводить и использовать собственные классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;</u> 5) <u>использование дополнительной литературы и иных материалов и</u>
«хорошо» (4)	1) <u>недостаточно полное, по мнению преподавателя, раскрытие темы;</u> 2) <u>несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения;</u> 3) <u>использование устаревшей учебной литературы и других источников;</u>
«удовлетворительно» (3)	1) <u>отражение лишь общего направления изложения лекционного материала и материала современных учебников;</u> 2) <u>наличие достаточного количества несущественных или одной-двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.;</u> 3) <u>неспособность осветить проблематику учебной дисциплины и др.</u>
«неудовлетворительно» (0)	1) <u>нераскрытые темы;</u> 2) <u>большое количество существенных ошибок;</u> 3) <u>отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.</u>

Максимальное число баллов за активность может составлять – 35.

С целью оперативного и объективного контроля знаний, в том числе итогового, разработаны графические тесты по различным разделам и темам дисциплины.

Тесты составлены на бумажных и электронных носителях (компьютерная версия). В предлагаемых блоках тестов необходимо выбрать правильный ответ: на бланках обвести кружочком, а на мониторах компьютеров нажать курсором кнопку правильного ответа. В компьютерной версии тестирования составлена программа, которая по

результатам ответов учащихся оперативно выводит на монитор результирующую оценку по знаниям данного раздела. Соответствие процента правильных ответов в тесте выставяемой оценке (компьютерная версия) зависит от процента правильных ответов. Оценка до 50% неудовлетворительно; до 70% удовлетворительно; до 90% хорошо; выше 90% отлично

Результаты тестирования оцениваются действительном числом в интервале от 0 до 4 по формуле:

$$- \text{Оц.тестир} = \frac{\text{Число правильных ответов} \cdot 4}{\text{Всего вопросов в тесте}} \quad (2)$$

Где *Оц.тестир* - оценка за тестирование.

Максимальная оценка, которую студент может получить за тестирование равна 4.

Оценивание студента по бально-рейтинговой системе дисциплины «Дилерская служба в техническом сервисе»:

Общая оценка знаний по курсу строится путем суммирования указанных выше оценок:

$$\text{Оценка} = \text{Оценка активности} + \text{Оц.тестир} + \text{Оц.экзамен} + \text{Оц.зачета} + \text{Оц.к.п.}$$

Ввиду этого общая оценка представляет собой действительное число от 0 до 1000. Отлично - 100- 75 баллов, хорошо - 74-50 баллов, удовлетворительно - 50-25 баллов, не удовлетворительно - меньше 25 баллов..

3.2. Оценочные средства для проведения текущего контроля знаний по дисциплине

Карта оценочных средств текущего контроля знаний по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Контролируемые дидактические единицы	Контролируемые компетенции (или их части)	Другие оценочные средства**	
				вид	кол-во
1	Организация обеспечения работоспособности техники сельских товаропроизводителей дилерской службой.	Предмет и задачи дисциплины Цель, задачи, содержание дисциплины. Ее взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана. Структура технического сервиса в АПК и основные понятия. Основные этапы развития ТС в России. Техническая политика агропрома Виды обслуживания. Техно-экономические аспекты дилерской службы в обеспечении работоспособности с.х.т. Дилерская система ТС. Организационные схемы дилерской службы	ПКС-4	Опрос реферат	1 1
2	Функции и организационные формы дилерской службы (их формирование и	Организация погрузочно-разгрузочные и транспортные работы дилерских пунктов. Предпродажное и гарантийное обслуживание машин. Послегарантийное обслуживание и ремонт машин. Основные понятия используемые законодательных актах. Договор	ПКС-4	Опрос реферат	1 1

	функционирование)	изготовитель - дилером, и дилер – потребитель. Конституция Р.Ф об административных правонарушениях, проект закона Р.Ф. «О техническом сервисе производителей сельскохозяйственной продукции», закон Р.Ф. «О защите прав потребителей». Современная служба МТО АПК. Планирование потребности в материальных технических ресурсах. Виды запасов. Совершенствование структуры управления МТО.			
3	Дилерская система ТС машин поставляемых потребителям.	Основные задачи предприятия материально – технического снабжения бесперебойное снабжение потребителей машинами, тракторами, оборудованием, запасными частями, металлом, и другими товарами производственно – технического назначения, обеспечивающее ритмичное выполнение намеченных планов и др. Генеральный дилер по МТО – ОАО «Росагроснаб» - государственный заказчик на поставку машин, других материально - технических ресурсов для АПК. Функции, задачи и основные направления развития Генерального дилера. Состав, структура, материальная база и объемы поставок материально технических ресурсов Генерального дилера в АПК. Определение необходимого количества машин для выполнения сельскохозяйственных работ, планирование потребности инструменте, Назначение запасов, их основные виды и методы определения.	ПКС-4	Опрос Реферат	1 1
4	Логистика и маркетинг в системе дилерской службы	Основные понятия и определения логистики. Объекты логистического управления. Материальные потоки. Финансовые протоки. Информационные потоки. Логистический цикл товара. Основные принципы и требования построения логистических систем в АПК. Особенности маркетинга материально-технических средств. Зарубежный опыт организации маркетинга техники и других ресурсов для АПК. Методы маркетинговой деятельности на предприятиях агроснабжения.	ПКС-4	Опрос Выполнение практической работы	1 2
5	Правовое обеспечение дилерской деятельности.	Основные понятия используемые законодательных актах. Договор изготовитель - дилером, и дилер – потребитель это основа правовых отношений между ними. Конституция Р.Ф., гражданский, уголовный кодекс Р.Ф., кодекс РСФСР об административных правонарушениях, проект закона Р.Ф. «О техническом сервисе производителей сельскохозяйственной продукции», закон	ПКС-4	Опрос Защита практической работы	1 2

		Р.Ф. «О защите прав потребителей» и другие нормативные акты принятые Правительством Р.Ф. регулируют отношения возникающие между изготовителем и дилером и дилером и потребителем.			
6	Оценка эффективности дилерской деятельности.	Определение основных капитальных вложений, себестоимости выпускаемой продукции. Определение основных удельных показателей предприятия. Техничко-экономическая оценка проекта. Показатели оценки эффективности работы дилера. Основные и дополнительные показатели экономической эффективности технического сервиса и методы их расчета. Технические показатели эффективности работы дилера. Расчет коэффициентов готовности и использования техники. Уровень обеспечения запасными частями	ПКС-4	Опрос Защита практической работы	1 1

Тестовые задания для промежуточной аттестации и текущего контроля знаний студентов Тема 1.1 – 1.2

1. Дилер – юридическое или физическое лицо, занимающийся куплей-продажей машин и

- 1) обслуживанием
- 2) обслуживанием в гарантийный период
- 3) обслуживанием в период их эксплуатации

2. Зависимый дилер – юридическое или физическое лицо, занимающейся куплей-продажей машин и их обслуживание в период эксплуатации и действующие от

- 1) своего имени и за свой счет
- 2) имени завода изготовителя и за свой счет
- 3) имени завода изготовителя и за его счет

3. Независимый дилер – юридическое или физическое лицо, занимающейся куплей-продажей машин и их обслуживание в период эксплуатации и действующие от

- 1) своего имени и за свой счет
- 2) имени завода изготовителя и за свой счет
- 3) имени завода изготовителя и за его счет

4. Услуга – действие (работа), приносящие пользу

- 1) производителю
- 2) потребителю
- 3) производителю и потребителю

5. Исполнитель услуг (работ) – юридическое и физическое лицо, выполняющие услуги (работы) с целью получения

- 1) прибыли
- 2) без прибыли
- 3) прибыли (или без прибыли)

6. На период освоения новых с.х. машин расчетным трудоемкостям работ (услуг) рекомендуется применять повышающий коэффициент

- 1) 1,2
- 2) 1,4
- 3) 1,5

7. В случае недостаточной механизации работ к расчетным трудоемкостям работ (услуг) рекомендуется применять поправочный коэффициент

- 1) 1,1 – 1,4
- 2) 1,2 – 1,8
- 3) 1,6 – 2,2

8. Показатели, характеризующие режим работы предприятия

- 1) количество календарных дней в году
- 2) количество рабочих дней в неделю или месяц
- 3) количество праздников в году
- 4) продолжительность рабочей смены
- 5) время и продолжительность обеденного и других перерывов в течение смены

9. Определить действительный годовой фонд времени рабочего при номинальном фонде времени предприятия 2000 ч., количестве дней отпуска равных 30 рабочим дням и продолжительности смены равной 8 ч.

10. Данные для определения действительного годового фонда

времени рабочего

- 1) годовой номинальный фонд времени
- 2) число праздничных дней в году
- 3) продолжительность смены в часах
- 4) количество дней отпуска в году

11. Данные для определения действительного годового фонда времени оборудования

- 1) число рабочих дней в году
- 2) количество календарных дней в году
- 3) количество часов работы оборудования в смену
- 4) продолжительность смены
- 5) количество рабочих смен в сутках

12. Данные для определения потребности рабочих,

выполняющих данную операцию

- 1) продолжительность смены

- 2) производительность оборудования
- 3) объем работы
- 4) количество единиц оборудования

13. Данные для определения количество основного оборудования непрерывного действия

- 1) производительность оборудования
- 2) объем работы
- 3) длительность операции
- 4) продолжительность работы оборудования в смену

14. Зависимость потребного количества технологического

оборудования циклического действия от длительности операции

- 1) прямо пропорциональная
- 2) обратно пропорциональная
- 3) не зависит

Тема 1.3 - 1.4.

1. Основные требования к проектируемым зданиям и сооружениям

- 1) эстетические
- 2) эксплуатационные
- 3) архитектурные
- 4) эргономические
- 5) инженерно-технические
- 6) экономические

2. Основная цель технико-экономического обоснования (технико-экономических расчетов)

- 1) определение мощности предприятия
- 2) составление задания на проектирование
- 3) определение потребности в оборудовании и рабочей силе

3. Основные четыре метода проектирования зданий и сооружений

- 1) графический
- 2) проектно-конструкторский
- 3) плоскостный с использованием темплетов
- 4) автоматизированный
- 5) макетно-модульный
- 6) графоаналитический

4. Цель разработки типовых проектов

- 1) обеспечение документацией рекомендуемых предприятий
- 2) обеспечение строительства многократно повторяющихся предприятий

3) возможность технического перевооружения действующих предприятий

5. Продольные координатные оси обозначаются

- 1) арабскими цифрами
- 2) римскими цифрами
- 3) буквами русского алфавита

6. Поперечные координатные оси обозначаются

- 1) римскими цифрами
- 2) арабскими цифрами
- 3) буквами русского алфавита

7. Под высотой пролета понимают

- 1) расстояние от пола до потолка
- 2) расстояние от пола до верхней части нижнего перекрытия
- 3) расстояние от пола до верхней части нижнего перекрытия

8. Под шагом колонны понимают

- 1) расстояние между поперечными координатными осями
- 2) расстояние между продольными координатными осями
- 3) системы продольных и поперечных координатных осей

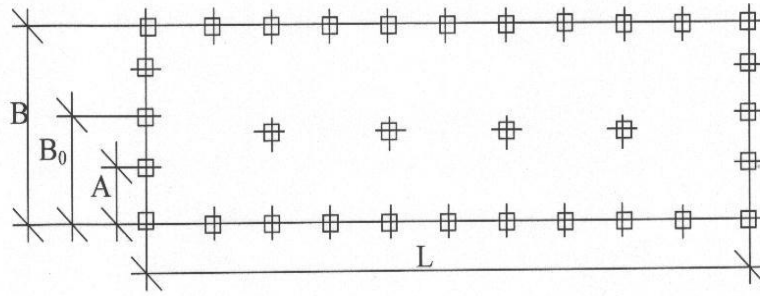
9. Под пролетом здания понимают

- 1) расстояние между поперечными координатными осями
- 2) расстояние между продольными координатными осями
- 3) совокупность основных параметров здания

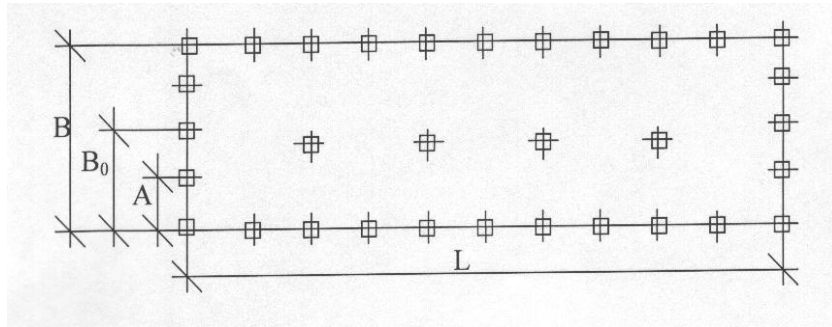
10. Величина, принятая в качестве основного модуля

- 1) 50 мм
- 2) 100 мм
- 3) 200 мм

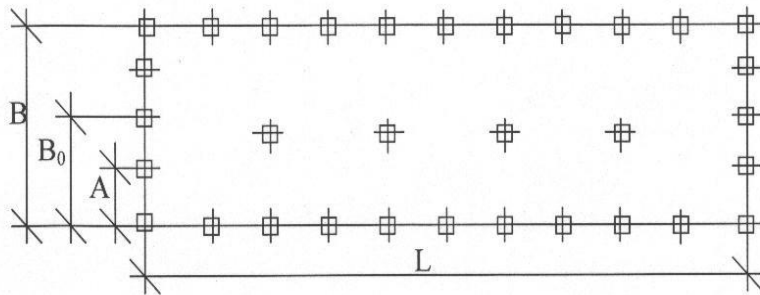
11. Значение размера L на плане производственного корпуса



12. Значение размера B_0 на плане производственного корпуса



13. Значение размера B на плане производственного корпуса



14. Размеры "строительного квадрата"

- 1) 3x3 м
- 2) 4x4 м
- 3) 5x5 м
- 4) 6x6 м

15. Определить производственную площадь участка по следующим данным: суммарная площадь технологического оборудования – 10,0 м², площадь, занимаемая вспомогательным оборудованием – 5,0 м², коэффициент рабочей зоны – 4,0.

16. Вспомогательные площади предприятия определяют

- 1) по количеству проходов и проездов
- 2) по коэффициенту рабочей зоны
- 3) по процентному отношению к производственной площади

17. Значение коэффициента целесообразности здания, имеющего форму квадрата со сторонами 24 м

- 1) 0,88
- 2) 1,0

3) 0,95

18. Укажите три метода расчета производственных площадей

- 1) по удельным площадям, приходящимся на единицу продукции (единицу оборудования, одного рабочего)
- 2) по коэффициенту рабочей зоны
- 3) по количеству проездов и проходов
- 4) графическим методом
- 5) по процентному отношению к вспомогательным площадям

19. Основной принцип компоновки оборудования заключается

- 1) в оптимальном сочетании количества оборудования и объемов выпускаемой продукции
- 2) в рациональном размещении машин и аппаратов в производственных цехах
- 3) в подборе необходимого технологического оборудования
- 4) в определении площади, занимаемой под оборудованием

*20. Три основные технико-экономических показатели
генерального плана*

- 1) коэффициент застройки
- 2) коэффициент потребности в площадях
- 3) коэффициент озеленения
- 4) коэффициент использования территории

21. "Генеральный план" предприятия - это

- 1) план производственного помещения с расстановкой оборудования
- 2) план предприятия со схемой движения сырья
- 3) план строительной площадки с размещением на нем всех зданий и сооружений
- 4) план производственной зоны сельскохозяйственного предприятия

22. Коэффициент использования участка на генеральном плане

- 1) 0,10 ... 0,15
- 2) 0,16 ... 0,22
- 3) 0,22 ... 0,35
- 4) 0,36 ... 0,50

23. Коэффициент озеленения

- 1) до 0,15
- 2) до 0,20
- 3) до 0,25

1. Государственные функции в части материально-технического обеспечения АПК переданы

- 1) заводам изготовителям
- 2) зависимым и независимым дилерам
- 3) ОАО «Росагроснаб»

2. Количество поставщиков техники, оборудования, запасных частей и других ресурсов в АПК находится в пределах до

- 1) 2000
- 2) 3000
- 3) 4000

3. Количество юридических потребителей в АПК находится в пределах до

- 1) 250000
- 2) 350000
- 3) 450000

4. Данные для определения необходимого количества машин при выполнении с.х. работ

- 1) объем работ
- 2) объем работ напряженный период
- 3) суточная выработка машины
- 4) количество рабочих суток
- 5) коэффициент готовности

5. Зависимость потребного количества машин с учетом надежности от расчетного количества машин

- 1) прямо пропорционально
- 2) обратно пропорционально
- 3) не зависит

6. Зависимость потребного количества машин с учетом надежности от коэффициента готовности

- 1) прямо пропорционально
- 2) обратно пропорционально
- 3) не зависит

7. Зависимость потребного количества оборудования от трудоемкости работ

- 1) не зависит
- 2) прямо пропорционально
- 3) обратно пропорционально

8. Данные для определения количества подъемно-транспортного оборудования

- 1) максимальный дневной грузопоток
- 2) часовая производительность
- 3) грузоподъемность

9. Виды запасов средств производства

- 1) абсолютные
- 2) относительные
- 3) фактические
- 4) плановые

10. Запасы на складах Д.С. подразделяются на

- 1) текущие
- 2) подготовительные
- 3) страховые
- 4) производственные

11. Данные для определения величины максимального текущего запаса

- 1) среднесуточный расход
- 2) интервал поставки
- 3) время доставки

12. Данные для расчета годовой потребности в запасных частях

- 1) среднесезональные нормы расхода
- 2) количество машин
- 3) цена запасной части

13. Зависимость коэффициента дифференцирования затрат на ТО и ремонт от года эксплуатации

- 1) не зависит
- 2) прямо пропорционально
- 3) обратно пропорционально

14. Годовая потребность области в детали - 100 шт., тогда совокупный запас, включая сезонный, будет равен

- 1) 8
- 2) 10
- 3) 12

15. При совершенной технологии раскря металла потребители могут получать дополнительно до ... % металлопродукции

- 1) 1
- 2) 3
- 3) 5

16. Наиболее эффективные емкости по разливу соляной и серной кислоты до

- 1) 10 л

2) 20 л

17. Количество типоразмеров окон по действующим стандартам

1) 61

2) 71

3) 81

18. Потери бумажной продукции при отпуске потребителям составляет

1) 15 – 20 %

2) 20 – 25 %

3) 25 – 30 %

19. Товары производственного назначения (грузы) подразделяются на ... технологических групп

1) 5

2) 7

3) 9

20. Зависимость производительности подвесного конвейера от расстояния между движущимися тележками (шаг подвесок)

1) не зависит

2) прямо пропорционально

3) обратно пропорционально

21. Зависимость производительности рольгангов от длины рольганга

1) не зависит

2) прямо пропорционально

3) обратно пропорционально

Тема 1.7 – 1.8 .

1. Основные виды потоков в логистике

1) материальные

2) информационные

3) финансовые

4) грузовые

2. Основные типы звеньев логистической системы

1) генерирующие

2) преобразующие

3) отражающие

4) поглощающие

3. Основные виды логистических схем

- 1) макрологистические
- 2) микрологистические
- 3) региональные
- 4) международные

4. Простейшая схема движения товарного и финансового потоков

- 1) изготовитель – потребитель
- 2) изготовитель – дилер-потребитель

5. Логистический жизненный цикл товаров состоит из ... этапов

- 1) 3
- 2) 5
- 3) 7

6. Одним из основных элементов маркетинга является

- 1) уровень цен
- 2) прибыль

7. Комплексной системой организации выявления платежеспособного спроса на товары производственного назначения для АПК является

- 1) логистика
- 2) маркетинг

8. Слово лизинг означает

- 1) аренда
- 2) краткосрочная аренда
- 3) долгосрочная аренда

9. Экономический смысл лизинга означает

- 1) товар
- 2) кредит
- 3) аренда

10. Основные функции лизинга

- 1) финансовая
- 2) производственная
- 3) снабженческая
- 4) сервисная

11. Классификационные признаки лизинга

- 1) форма организации и продолжительность сделки
- 2) объем обслуживания и лизинга
- 3) форма организации и структура машин

12. Основные типы лизинговых платежей

- 1) денежный
- 2) компенсационный
- 3) комбинированный
- 4) фиктивный

13. Основные формы лизинга согласно закона о лизинге

- 1) внутренний
- 2) международный
- 3) транзитный

14. Длительность долгосрочного лизинга

- 1) 2 и более лет
- 2) 3 и более лет
- 3) 5 и более лет

15. Длительность среднесрочного лизинга

- 1) 1 – 2 года
- 2) 1,5 – 3 лет
- 3) 2 – 4 года

16. Длительность краткосрочного лизинга менее

- 1) 1 года
- 2) 1,5 лет
- 3) 2 года

17. В зависимости от формы организации и техники проведения операции различают следующие виды лизинга

- 1) прямой
- 2) косвенный
- 3) возвратный
- 4) действительный
- 5) фиктивный

18. Практическое осуществление агролизинга предусматривает _____ выполненное ... видов работ

- 1) 6
- 2) 8
- 3) 10

19. Эффективность лизинга в АПК выражается

- 1) руб \ тонна
- 2) руб \ руб
- 3) руб \ га

20. Данные для определения срока окупаемости бюджетных средств лизинга

- 1) период
- 2) эффективность
- 3) объем продукции

21. Данные для определения эффективности лизинга

- 1) затраты на лизинг
- 2) объем продукции
- 3) коэффициент готовности
- 4) коэффициент обеспеченности

Тема 1.9 – 1.11 .

1. Расстояния от зданий и сооружений Д.С. до границ лесного массива составляет

- 1) 60 – 100 м
- 2) 40 – 100 м
- 3) 20 – 100 м

2. Значение избыточного давления во фронте ударной волны, приводящее к гибели человека более

- 1) 50 кПа
- 2) 75 кПа
- 3) 100 кПа

3. Данные для определения коэффициента частоты травматизма

- 1) общее число пострадавших
- 2) явочное количество работающих
- 3) списочное количество работающих
- 4) число дней нетрудоспособности

4. Данные для определения коэффициента тяжести травматизма

- 1) общее число пострадавших
- 2) число дней нетрудоспособности
- 3) списочное количество работающих

5. Данные для определения коэффициента нетрудоспособности травматизма

- 1) коэффициент частоты
- 2) коэффициент тяжести
- 3) общее число пострадавших

6. При несчастном случае, связанном с производством, составляется акт формы

- 1) К 1
- 2) Н 2
- 3) Н 1

7. При компоновке помещений цеха с повышенным влажностным режимом располагаются

- 1) у наружных стен здания
- 2) у торцевой части здания
- 3) в средней части здания

8. При компоновке помещений цеха, опасные в пожарном отношении располагают

- 1) в средней части здания
- 2) у наружных стен здания
- 3) у торцевой части здания

9. Минимальные санитарные нормы площади, приходящиеся на одного работающего

- 1) не менее 5 м
- 2) не менее 6 м
- 3) не менее 4,5 м

10. В основном перерабатывающие предприятия по взрывопожарной опасности соответствуют категориям

- 1) А, Б
- 2) Б, В
- 3) В, Г
- 4) А, В

11. Ширина противопожарных разрывов на территории предприятия

- 1) 10 – 15 м
- 2) 10 – 20 м

3) 10 – 25 м

12. Рекомендуемая ширина зеленой зоны

1) 3 – 4 м

2) 3 – 5 м

3) 4 – 6 м

14. Высота заборов на предприятиях

1) не более 2,0 м

2) не более 2,5 м

3) не более 3,0 м

15. Ширина автодорог при одностороннем движении

1) 3,0 м

2) 3,5 м

3) 4,0 м

16. Ширина автодорог при двухстороннем движении

1) 6 м

2) 7 м

3) 8 м

17. Площадь разворотных площадок для автомобилей

1) 10 x 10 м

2) 12 x 12 м

3) 14 x 14 м

18. Минимальная ширина тротуаров

1) 1,0 м

2) 1,5 м

3) 2,0 м

19. Здания по капитальности подразделяются на классы

1) 4

2) 5

3) 6

20. Здания по степени огнестойкости подразделяются на классы

- 1) 3
- 2) 4
- 3) 5

21. Здания по взрывной, взрывоопасной и пожарной опасности

подразделяются на категории

- 1) 4
- 2) 5
- 3) 6

22. Выручка от реализованной продукции, это товары проданные

- 1) в кредит
- 2) за наличные
- 3) за наличные и в кредит

23. Валовая прибыль предприятия от реализации продукции

- 1) выручка минус себестоимость
- 2) выручка минус себестоимость и налоги
- 3) выручка минус себестоимость и НДС

24. Чистая прибыль от реализации продукции

- 1) валовая прибыль минус заработная плата
- 2) валовая прибыль минус налоги
- 3) валовая прибыль минус прямые затраты

25. Прямые налоги

- 1) налог на прибыль
- 2) налог на добавленную стоимость
- 3) акцизный налог

26. Косвенные налоги

- 1) единый социальный налог
- 2) земельный налог
- 3) подоходный налог
- 4) акцизный налог

27. В состав себестоимости продукции входят

- 1) энергозатраты и прибыль

- 2) сырье и материалы
- 3) единый социальный налог и НДС
- 4) заработная плата производственных рабочих

28. *Предприятие купило оборудование за 100 000 руб. Износ начисляется по норме 25 %; остаточная стоимость через 3 года*

- 1) 25000 руб.
- 2) 50000 руб.
- 3) 75000 руб.

29. *Предприятие купило оборудование за 100 000 руб., который использовался 4 года, затем был продан по остаточной стоимости 80 000 руб. Сумма отчислений на износ за каждый год его использования*

- 1) 10 000 руб.
- 2) 5000 руб.
- 3) 4000 руб.
- 4) 20000 руб.

30. *Подходный налог рассчитывается от:*

- 1) стоимости проданных товаров
- 2) выплаченной заработной платы
- 3) начисленной заработной платы за вычетом необлагаемого минимума

31. *Выплачиваемые проценты за кредит в пределах учетной ставки*

Центробанка учитываются в

- 1) налогах
- 2) прибыли
- 3) себестоимости

32. *Показатели рентабельности предприятия*

- 1) эффективность
- 2) прибыльность
- 3) эффективность и прибыльность

33. *Уровень рентабельности продукции определяется*

показателями

- 1) валовая прибыль и себестоимость
- 2) чистая прибыль и себестоимость
- 3) валовая прибыль и чистая прибыль

34. *Одним из условий получения кредита банка предприятием является что определяемый (рассчитываемый) уровень рентабельности должен быть*

- 1) ниже процентной ставки банка
- 2) равным процентной ставки банка
- 3) более процентной ставки банка

35. На срок окупаемости общих капитальных вложений влияют

- 1) себестоимость
- 2) валовая прибыль
- 3) чистая прибыль

Тема 2.1 – 2.2 .

1. Три стратегии пополнения запасов

- 1) периодическая
- 2) поддержка минимального запаса
- 3) непрерывная
- 4) фиксированная

2. Для определения оптимального размера заказа по формуле

Уилсона необходимо знать

- 1) стоимость организации заказа
- 2) реализуемый (потребляемый) объем товара
- 3) закупочную цену товара
- 4) издержки по хранению
- 5) количество поставок

3. Оптимальный размер заказа от стоимости организации заказа зависит

- 1) прямо пропорционально
- 2) обратно пропорционально
- 3) не зависит

4. Оптимальный размер заказа от годовых издержек хранения
зависит

- 1) прямо пропорционально
- 2) обратно пропорционально
- 3) не зависит

5. Для определения оптимального количества поставок необходимо знать

- 1) оптимальный размер заказа
- 2) оптимальное время между поставками

- 3) потребность предприятия
- 4) стоимость организации запаса

6. Для определения оптимального значения времени между поставками необходимо знать

- 1) номинальный фонд времени
- 2) действительный фонд времени
- 3) оптимальное количество поставок
- 4) суточный расход сырья